

متداولترین مشکلات تلویزیون سامسونگ

سامسونگ از سال 1938 در کره جنوبی شروع به کار کرد و امروزه با بیش از 80 سال سابقه در تولید محصولات مختلف، یکی از بزرگترین شرکت های تولید کننده لوازم خانگی و لوازم خانگی است. در ایران برند سامسونگ شناخته شده است و انواع محصولات در بازار موجود است.

به همین دلیل عیب یابی تلویزیون های قدیمی سامسونگ در کنار تعمیر نسل جدید تلویزیون سامسونگ یکی از پرتقاضاترین خدمات می باشد و تکنسین های متخصص همواره در حال انجام وظیفه هستند. هزینه تعمیر تلویزیون سامسونگ به مشکل شما بستگی دارد. در این مقاله به رایج ترین مشکلات و ایرادات تلویزیون سامسونگ پرداخته ایم.

مشکلات متداول تلویزیون سامسونگ



استاد تی وی



مرکز تخصصی تعمیر تلویزیون

خدمات رایجی مثل تعمیر تلویزیون آبخورده، عیب یابی و تعمیر فلت تلویزیون، رفع مشکلات چشمک زدن چراغ تلویزیون، جلوگیری از بروز علت عدم اتصال لپ تاپ به تلویزیون و موارد مشابه در زمینه نرم افزار و سخت افزار به نوعی ضرورت عیب یابی و تعمیرات کلی تلویزیون سامسونگ را در مواقع خاص نشان می‌دهند.

روشن خاموش شدن ناگهانی تلویزیون

این عیب یکی از عیب های رایج تلویزیون های ال ای دی سامسونگ سری 5 مانند D5000، D5500، D5950 است و در بیشتر موارد به دلیل خرابی برد اصلی تلویزیون ظاهر می شود. تعویض نرم افزار تلویزیون، تعویض آی سی حاوی نرم افزار، تعویض قطعات مربوط به قسمت حافظه تلویزیون و در نهایت تعویض برد اصلی تلویزیون مراحل مختلف رفع تلویزیون سامسونگ در این مشکل می باشد.

دیر روشن شدن تلویزیون

این مشکل مخصوص تلویزیون های ال سی دی سامسونگ است و در درجه اول به دلیل مشکل در برد پاور دستگاه ایجاد می شود. معمولاً در ابتدای شروع مشکل، پس از چند دقیقه روشن ماندن و چشمک زدن چراغ آماده به کار، تلویزیون روشن می شود و به مرور زمان زیاد می شود و در نهایت با آسیب دیدن برد اصلی تلویزیون، تلویزیون کاملاً خاموش می شود.

سیاه شدن صفحه تلویزیون سامسونگ

یکی دیگر از مشکلات تلویزیون که در برخی از مدل ها مشاهده می شود، سیاه شدن صفحه است. به این معنی که بخشی از تصویر یا همه قسمت های آن سیاه شده و شما با یک نمایشگر تیره مواجه خواهید بود.

عیب یابی تلویزیون سامسونگ در این شرایط منوط به بررسی بخش هایی همچون پنل، بک لایت و پیکسل ها می باشد. سوختن پیکسل، خرابی بک لایت و از کار افتادن پنل اصلی ترین دلایل سیاه شدن صفحه تلویزیون و سایر برندها به شمار می روند.

البته شرکت های سازنده تلویزیون در طول سالهای اخیر فناوری های نوینی نظیر QLED و SUHD را در طراحی و تولید این دستگاه به کار برده اند تا میزان سوختگی پیکسل تلویزیون را کاهش دهند.

با این حال باز هم برخی از کاربران با شکایت از سیاه شدن صفحه تلویزیون شان به نمایندگی Samsung مراجعه می کنند. با تعمیر بک لایت تلویزیون سامسونگ، تعمیر و تعویض پنل و ترمیم پیکسل های سوخته، مشکل سیاه شدن تصویر نیز برطرف خواهد شد

در "استاد تی وی" به بهترین متخصص تعمیر تلویزیون در منزل دسترسی دارید

تماس تلفنی

پرش تلویزیون سامسونگ

یکی از مشکلاتی که بعضا در تلویزیون ها مشاهده می شود، پرش تصویر است. در این حالت تصویر تلویزیون شما یکنواختی و شفافیت لازم را ندارد و به صورت کامل نمایش داده نمی شود. از این حالت با عبارت هایی همچون سوسو زدن یا پرش و لرزش تصویر نیز یاد می شود. Image Flicker معیاری است که این مشکل را بر اساس آن می سنجند. در IF الگوهای روشنایی نمایشگر برای نمایش یک تصویر حرکتی شروع یه انجام محاسبات، کم و زیاد کردن نور می کنند که به صورت نوارهایی عمودی در تست قابل رویت هستند.

آسیب دیدگی این نوارها مانع از نمایش تصاویر روان در تلویزیون می شود. برای عیب یابی تلویزیون سامسونگ خود در این شرایط باید به جهت پرش دقت کنید. اگر پرش تصویر تلویزیون به سمت بالا باشد، علت آن کم شدن فرکانس عمودی است.

اما پرش و بریدگی تصویر به سمت پایین اتفاق بیفتد، به این معنی است که فرکانس عمودی افزایش پیدا کرده است. البته تلویزیون های جدید به گونه ای طراحی شده اند که مشکل پرش تصویر در آنها به ندرت مشاهده می شود.

تصویر از قسمت بالا تاریک و روشن و تصویر دوتایی می شود

این ایراد در قسمت پنل (صفحه نمایش) ایجاد می شود و یکی از ایرادات متداول سری ۵ و مدل های ۵۵۰۰ و ۵۵۵۰ و ۵۰۰۰ است. برای رفع این مشکل باید ابتدا اتصالات کابل و یا اتصالات اتن خود را بررسی کنید.

اگر به نتیجه‌ای نرسیدید بهتر است برای رفع این مشکل از یک سرویسکار ماهر کمک بگیرید. به سایت، وب اپ و یا اپلیکیشن آپارباژ رفته و یا با شماره ۵۴۵۹۱۶۱۶ تماس بگیرید و درخواست خود را برای تعمیر تلویزیون ثبت نمایید. پشتیبانان آپارباژ به سرعت با شما تماس گرفته و اقدامات لازم را انجام خواهند داد.

یکی دیگر از مشکلات تلویزیون سامسونگ سری ۵ خاموش شدن تلویزیون در حین نوسانات برق است. این مسئله موجب می‌شود حافظه تلویزیون پاک شده و ترتیب کانال‌ها بهم بریزد. بهتر است برای جلوگیری از این مشکل از اتصال مستقیم دو شاخه تلویزیون به پریز برق دوری کرده و از یک محافظ برای کنترل نوسان برق استفاده کنید.

تلویزیون در حالت استندبای مانده و خارج نمی‌شود

ابتدا برد پاور را بررسی کنید، اگر این قطعه ولتاژ کافی را به دیگر بخش‌های تلویزیون نرساند تلویزیون خاموش شده و در حالت استندبای قرار می‌گیرد. اگر برد پاور مشکلی ندارد و سالم است به سراغ مین برد رفته و آن را بررسی کنید.

تلویزیون صدا دارد تصویر ندارد

وقتی تلویزیون LED صدا دارد ولی تصویر ندارد یعنی مشکلی در قسمت بک لایت تلویزیون وجود دارد. خرابی بک لایت در تلویزیون‌های ال ای دی بسیار شایع است، همانطور که اشاره کردیم بک لایت مجموعه‌ای لامپ‌های LED است که در درون پنل تلویزیون وجود دارد. با خرابی یکی از این لامپ‌ها کم‌کم مابقی آن‌ها نیز سوخته و خراب می‌شوند و مانع از ایجاد تصویر روی صفحه نمایش می‌گردند.

تلویزیون تصویر دارد صدا ندارد

در اولین قدم باید به سراغ بلندگوهای تلویزیون بروید، تلویزیون‌های امروزی بسیار نازک و سبک هستند. هرگونه اشکال در این بلندگوهای کوچک و کم حجم باعث می‌شود کیفیت صدا بسیار پایین بیاید و از لذت دیدن فیلم یا سریال مورد علاقه ما بکاهد.

اگر مشکل قطعی صدا در تلویزیون همیشگی است باید به سراغ main board برویم. مین برد به مانند مغز عمل می‌کند و تمامی دستورات لازم برای پخش صدا و تصویر در تلویزیون را می‌دهد.

رنگ تلویزیون بخوبی تشخیص داده نمی‌شود

تنظیمات بک لایت روی تلویزیون را افزایش دهید و روی گزینه Color Temperature بروید و رنگ های سرد را انتخاب کنید اینطوری می توانید دید بهتری از تلویزیون داشته باشید. همچنین تنظیمات رنگ ها را بیشتر کنید و در نهایت تصویر dynamic را به Vivid تبدیل کنید. سرویس و تعمیر تلویزیون در محل کاری سخت به حساب میاید و نیازمند به مهارت و تجربه است. یک حرکت اشتباه ممکن است آسیب و خساراتی جدی به دستگاه شما وارد کند و هزینه تعمیرات را افزایش دهد. تعمیرکار ماهر تنها یک کلیک با شما فاصله دارد فقط کافیست به سایت آچارباز رفته و درخواست تعمیر خود را ثبت نمایید. پشتیبانان آچارباز به سرعت با شما تماس گرفته و هماهنگی لازم را انجام خواهد داد.

مرکز تخصصی تعمیر تلویزیون سامسونگ استاد تی وی

استاد تی وی مرکز تخصصی تعمیر تلویزیون در منزل (تهران) می باشد که خدمات عیب یابی و سرویس تلویزیون سونی را با بالاترین کیفیت انجام می دهد. مدیریت این مرکز، با هدف افزایش تمرکز کارکنان و به تبع آن، ارتقاء سطح کیفی خدمات، واحدهای مختلفی را ایجاد کرده و هرکدام از آنها را به یکی از حوزه های سرویس دهی مجهز نموده است.

لازم به ذکر است که کلیه خدمات این مجموعه، با گارانتی 6 ماهه به کاربران ارائه شده و بدین ترتیب، صحت این خدمات تضمین می گردد.